

# CURSO ONLINE AZAFATA/O (PERSONAL AUXILIAR DE SERVICIOS Y APOYO A LA ORGANIZACIÓN) - NIVEL 1



ASOCIACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
EMPRESAS  
DE AZAFATAS

ADEAZA ofrece, a través de su plataforma e-learning, el primer curso de Azafata/o y auxiliar de eventos impartido en su totalidad por profesionales del sector en activo. Esto da al alumno la posibilidad de entrar a formar parte de una bolsa de trabajo integrada por todas las empresas que componen la Asociación distribuidas por todo el territorio nacional.

Esta formación específica y homogénea ha sido diseñada para el personal prestatario de servicios de asistencia y apoyo a los organizadores y participantes de eventos, reuniones profesionales, ferias e incentivos (sector MICE), o de acogida, recepción e información en establecimientos o entidades públicas y/o privadas.

## OBJETIVO DEL CURSO

El curso de azafata/o (prestación de servicios y apoyo a la organización), forma al alumno para recibir y atender a los asistentes en una institución, establecimiento, congreso, feria o evento, facilitando los elementos necesarios para el desarrollo del mismo y atendiendo a las necesidades especiales de los asistentes.

## Temario del curso:

1. IDENTIDAD Y CULTURA CORPORATIVA DE LA EMPRESA.
2. APTITUDES Y CONOCIMIENTOS.
3. CARACTERÍSTICAS ACTITUDINALES Y PSICOLÓGICAS.
4. LA IMAGEN PERSONAL.
5. ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO.
6. EL SECTOR TURÍSTICO. MARCOS DE ACTUACIÓN.
7. PROTOCOLO EN LA ORGANIZACIÓN DE ACTOS Y EVENTOS.
8. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.



## Diploma:

Aquellos alumnos que concluyan el programa y superen con éxito sus contenidos, obtendrán un DIPLOMA acreditativo avalado por la Asociación Española de Empresas de Azafatas (ADEAZA).

Este diploma dará derecho a la inclusión en la bolsa de trabajo de las empresas pertenecientes a ADEAZA.

## Duración del curso:

El curso tendrá una duración de nueve semanas desde el momento de su inicio.

Llámanos al Tfno.: 976301147

Mádanos un Fax: 976212959

Envíanos un email: [adeaza@adeaza.org](mailto:adeaza@adeaza.org)