



## **ADEAZA ANTEPONE CALIDAD Y FORMACIÓN FRENTA AL INTRUSISMO Y A LA FALTA DE PROFESIONALIDAD**

**Una nueva Cualificación Profesional. Cómo apuesta ADEAZA por la Formación reglada para luchar contra el intrusismo y alcanzar la excelencia profesional en el SECTOR MICE**

24 de febrero de 2020.- La Asociación Española de Empresas de Azafatas, ADEAZA, participó en el **32 Congreso de OPC España**, celebrado en Santiago de Compostela, con la charla titulada: **“Hemos conseguido la Cualificación, y ahora qué? ADEAZA y la Formación reglada del Personal de Apoyo”**, en la que expuso la situación actual del mayor logro obtenido por la Asociación: una nueva **Cualificación Profesional en el INCUAL** a punto de publicarse, que supondrá un hito importante para el sector, pues permitirá acceder a una titulación oficial y a los Certificados de Profesionalidad. Y, además, este nuevo escenario nos llevará al reconocimiento profesional y luchar contra el intrusismo.

En la charla participaron: **Carmen Centol**, Presidenta de ADEAZA y Directora de ADI&CO; **Paloma Maestre**, Vocal de formación de ADEAZA, Directora de TOT NOU CONGRESOS y Presidenta de OPC Comunitat Valenciana y **M<sup>a</sup> José García-Curto**, Tesorera de ADEAZA, Directora de OREXCO y Presidenta de OPC Extremadura. **Antonio García**, Presidente de OPC Región de Murcia, Secretario de ADEAZA y Director de Conexión Cultura Congresos, actuó como moderador.

El trabajo realizado para conseguir esta nueva Cualificación Profesional parte de los **objetivos prioritarios de ADEAZA: Calidad y Formación**. Si bien, se planteó a los asistentes, la mayoría de ellos organizadores, que **la excelencia en el trabajo de los equipos humanos (Azafatas y Azafatos), no solo depende de un personal cualificado**, sino que hay una serie de factores subordinados al cliente que en muchas ocasiones se convierten en barreras. Estos factores son fundamentalmente tres: **TIEMPO**, para seleccionar los perfiles adecuados para cada trabajo; **INFORMACIÓN** más completa sobre el congreso o evento para trasladarla al personal y **TRABAJO EN EQUIPO**, aprovechando que somos empresas expertas en la gestión y en la optimización de los recursos humanos.

ADEAZA incidió, además, en la **necesidad de valorar el precio de sus servicios** que conlleva unos costes de gestión, costes relacionados con la protección del trabajador y costes salariales elevados, más aún con las últimas penalizaciones por contratación temporal, tan injustamente aplicadas a este sector. Y en la **Igualdad e Inclusión**, considerando las capacidades de las personas independientemente de su género o edad; e instando a trabajar con colectivos en riesgo de exclusión social o personas con diversidad funcional o intelectual, que, con formación y supervisión, pueden realizar un excelente trabajo.